

## AVIS JURIDIQUE

### 1) Obligations préalables à l'engagement de la procédure de vente

Le présent document (ainsi que tous les documents auxquels il est fait référence et qui sont également disponibles sur le site web) énonce les conditions régissant la vente de produits et la prestation de services (ci-après dénommées "conditions générales de vente") par l'intermédiaire du site web [www.coureandorra.com](http://www.coureandorra.com) (ci-après dénommé "site web" ou "page web").

En passant une commande sur le site web, l'acheteur accepte d'être lié par les présentes conditions générales de vente, les conditions d'utilisation du site web, notre politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies (ci-après dénommées collectivement les "conditions générales"). Si vous n'êtes pas d'accord avec l'ensemble des conditions générales et des politiques, vous ne devez pas passer de contrat par l'intermédiaire de ce site web.

Il est expressément indiqué que les Termes et Conditions ont été élaborés par ALOJAMIENTOS \*TURISTICS PRINCIPADO ATP,SLU conformément à la réglementation applicable, en particulier, conformément à ce qui est stipulé dans la Loi 13/2013, du 13 juin, de concurrence effective et de protection du consommateur, (\*ii) La Loi 29/2021, du 28 octobre, qualifiée de Protection des Données Personnelles ("\*LQDP") et toute autre loi qui pourrait être applicable.

Les conditions générales peuvent être modifiées à tout moment, et il incombe à l'acheteur de les revoir périodiquement, ainsi que chaque fois qu'il procède à l'achat de produits et/ou de services. Les conditions générales en vigueur au moment de l'utilisation du site web ou de la conclusion du contrat (tel que défini ci-dessous) s'appliquent au contrat.

### 2. Données d'identification

Les présentes conditions générales de vente sont souscrites :

- D'une part, par ALOJAMIENTOS \*TURISTICS PRINCIPADO ATP,SLU. dont le siège social est situé \*Crt. General 2, Residencial La Solana, BQ5, local 2, AD100 LO \*TARTER avec \*NRT L709310C , en tant que vendeur des produits et prêteur des services offerts par le biais de ce site Web aux citoyens de l'UE.

- Et, d'autre part, par toute personne qui achète l'un des produits ou services proposés sur le site web (ci-après dénommée l'"Acheteur" ou les "Acheteurs").

Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente, accessibles sur le Site et qui doivent, en tout état de cause, être préalablement acceptées par l'Acheteur. En cas de modification de celles-ci par la Société, les conditions applicables à chaque Acheteur seront toujours celles acceptées au moment de l'achat. L'Acheteur, avant la vente et pendant le processus d'achat, peut accéder à ces conditions générales de vente, les archiver et les imprimer pour consultation.

### **3. Objet du contrat**

La Société offre par le biais du Site Internet :

D'une part, un service de vente de produits et de services qui sera listé dans les détails de chaque produit ou service proposé à tout moment sur le Site Internet.

D'autre part, le site Internet de la Société propose un service de réservation de tables de restaurant.

A ce titre, la commercialisation des produits et/ou services par le biais du Site est destinée exclusivement aux consommateurs finaux, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Les présentes conditions ont donc pour objet de régir les relations commerciales qui naissent entre la Société et les Acheteurs via le Site Internet.

### **4. Achat en ligne / demande de réservation**

L'Acheteur déclare être majeur et avoir la capacité juridique d'effectuer un achat sur le Site.

L'Acheteur s'engage à respecter les présentes conditions générales de vente.

L'achat en ligne s'effectue en plusieurs étapes :

1. L'Acheteur doit accéder à [www.coureandorra.com](http://www.coureandorra.com) et se rendre sur les produits/services avec une option de préachat.

L'Acheteur a plusieurs possibilités pour trouver un produit/service. Il peut visiter l'espace du produit/service qu'il souhaite acheter en utilisant le menu en haut de la page ou, le cas échéant, en cliquant sur l'option "Réserver" ou "Cadeau".

L'Acheteur qui a sélectionné un produit pourra voir à l'écran le produit sélectionné, ainsi que sa description, ses informations et son prix.

Lorsque l'Acheteur a trouvé le produit qu'il souhaite, il remplit tous les champs nécessaires tels que : le jour et l'heure, le nombre de convives, ainsi que ses données personnelles, son e-mail, ses allergènes ou intolérances, etc. Il devra également accepter les conditions d'utilisation, les politiques de confidentialité, les grands-parents légaux et le consentement au traitement des données personnelles.

Une fois les données validées, l'acheteur doit cliquer sur le bouton Réserver et accède à la plateforme de paiement. Actuellement, l'entreprise propose aux acheteurs les méthodes de paiement suivantes :

Carte de crédit ou de débit. Pour n'importe quel montant. Seules les cartes Visa, Mastercard, Visa \*Electron et Maestro sont acceptées.

L'acheteur sera redirigé vers une connexion sécurisée. Tous les achats effectués sur le site web sont 100 % sécurisés. Les coordonnées bancaires seront envoyées sous forme cryptée via le protocole SSL (\*Secure \*Socket \*Layer) et seront transmises dans un environnement totalement sécurisé à notre banque sans être enregistrées à aucun moment.

L'Acheteur devra saisir ses coordonnées bancaires puis valider l'achat.

L'Acheteur recevra simultanément une réponse de la banque, indiquant si sa demande d'authentification est acceptée ou refusée. Si l'authentification est acceptée, son compte sera débité.

La commande ne sera valide :

une fois que le système aura accepté le paiement via le réseau central d'autorisations de cartes bancaires.

Les éventuels frais financiers (frais bancaires liés aux taux de change, frais bancaires pour les opérations de paiement effectuées en dehors du territoire d'émission de la carte et autres frais bancaires) pouvant résulter du paiement par carte bancaire sont à la charge de l'Acheteur.

Le service des réservations vérifiera le paiement et enverra à l'Acheteur un courrier électronique contenant les informations suivantes :

Confirmation du paiement

Information correspondant au produit acheté

Politique d'annulation

Et un billet du produit acheté, le cas échéant.

#### **5. Politique d'annulation et modifications.**

Le client devra tenir compte de tous les produits achetés qui nécessitent un paiement préalable ou qui sont soumis à des conditions d'annulation :

Si vous souhaitez annuler, vous devrez le faire 24 heures avant l'heure prévue dans le contrat pour recevoir la totalité du montant payé.

Si vous annulez entre 24 heures et 8 heures avant l'heure prévue, 50 % du montant payé vous sera remboursé.

Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation est faite moins de 8 heures avant l'heure prévue.

Nous conserverons votre réservation pour un délai maximum de 15 minutes après l'heure prévue. Passé ce délai, nous ne pouvons plus garantir la réservation.

En cas d'annulation avec le droit de recevoir 50 % ou 100 % du montant, le remboursement sera effectué dans les 7 jours ouvrables suivant l'annulation, toujours sur la même carte de crédit que celle utilisée pour le paiement.

Pour effectuer l'annulation, vous devrez envoyer un e-mail à [contacta@coureandorra.ad](mailto:contacta@coureandorra.ad) ou appeler le +376 666 346 Département des réservations / Service clientèle de 9h00 à 22h00 du lundi au dimanche.

Les annulations seront confirmées par e-mail

Si vous souhaitez modifier votre réservation, vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à [contacta@coureandorra.ad](mailto:contacta@coureandorra.ad).

La modification sera confirmée par e-mail.