

## AVIS LEGAL

### 1. Obligacions prèvies a l'inici del procediment de venda

Al present document (juntament amb tots els documents en ell esmentats i també disponibles al Lloc Web) s'estableixen les condicions per les quals es regeix la venda de productes i prestació de serveis (d'ara endavant, les "Condicions Generals de Venda") a través de la Web [www.coureandorra.com](http://www.coureandorra.com) (d'ara endavant, el 'Lloc Web' o la 'Pàgina Web').

Fent una comanda a través de la Pàgina Web el Comprador accepta quedar vinculat per aquestes Condicions Generals de Venda, per les Condicions d'ús del Lloc Web i per la nostra Política de Privacitat i Política de Cookies (d'ara endavant, denominades conjuntament els 'Termes i Condicions'). En cas de no estar d'acord amb totes les Condicions i Polítiques, no has de contractar a través d'aquesta Pàgina Web.

Es deixa expressa constància que els termes i condicions han estat elaborats per ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP,SLU de conformitat amb la normativa d'aplicació, especialment, d'acord amb l'estipulat en la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, (ii) La Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals ("LQDPD") aquella altra que pugui resultar d'aplicació.

Els Termes i Condicions poden ser modificats en qualsevol moment, i és responsabilitat del Comprador revisar-los periòdicament, així com cada vegada que es procedeixi a la contractació de productes i/o serveis. Els Termes i Condicions vigents en el moment d'ús de la Pàgina Web o celebració del Contracte (tal com es defineix més endavant) seran les que resultaran d'aplicació a aquest.

### 2. Dades identificatives

Les presents Condicions Generals de Venda són subscrietes:

- D'una part, per ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP,SLU., amb domicili social a Crta. General 2, Residencial La Solana, BQ5, local 2, AD100 EL TARTER amb NRT L709310C, en qualitat de venedora dels productes i prestadora dels serveis que s'ofereixin a través d'aquest Lloc Web als ciutadans de la UE.

- I, d'una altra part, per tota persona que adquireixi algun dels productes o serveis oferts a la Pàgina Web. (D'ara endavant, es denominarà el 'Comprador' o els 'Compradors'.).

Les parts convenen que les seves relacions seran regides exclusivament per aquestes Condicions Generals de Venda, les quals són accessibles a la Pàgina Web les quals han de ser, en tot cas, prèviament acceptades pel Comprador. En cas de modificació de les mateixes per part de l'Empresa, les condicions a aplicar a cada Comprador sempre seran les que va acceptar en el moment d'efectuar la seva compra. El Comprador, amb caràcter previ a la Venda i, durant el procés de compra, podrà accedir, arxivar i imprimir aquestes Condicions Generals de Venda per la seva consulta.

### 3. Objecte del contracte

L'empresa ofereix a través del Lloc Web:

D'una banda, un servei de venda de productes i serveis que constaran en el detall de cada producte o servei ofert a cada moment a través del Lloc Web.

D'altra banda, el Lloc Web de l'Empresa ofereix un servei de reserva de taules al restaurant.

A aquest efecte, la comercialització dels productes i/o serveis a través de la Pàgina Web està destinada exclusivament a consumidors finals, de conformitat amb les disposicions legals vigents. Les presents condicions, per tant, tenen per objecte la regulació de les relacions comercials que sorgeixin entre l'Empresa i els Compradors a través del Lloc Web.

#### **4. Sol·licitud de compra / reserva on-line**

El Comprador declara ser major d'edat, i tenir la capacitat jurídica per efectuar una compra a la Pàgina Web.

El Comprador s'obliga a respectar les presents condicions de venda.

La compra en línia es fa en diversos passos:

1. El Comprador ha d'accedir a [www.coureandorra.com](http://www.coureandorra.com) i adreçar-se als productes/serveis amb opció de compra prèvia.

El Comprador té diverses possibilitats per trobar un producte/servei. En aquest sentit, pot visitar l'espai que disposa del producte/servei que vol comprar utilitzant el menú que trobarà a la part superior de la pàgina o, en el seu cas, clicant l'opció "Reserva" o "Regala".

El Comprador que hagi seleccionat un producte podrà veure a la pantalla el producte seleccionat, juntament amb la descripció, informació i preu d'aquest.

Quan el Comprador hagi trobat el producte que desitja, emplenarà tots els camps que siguin necessaris com per exemple: dia i hora, número de comensals, així com les seves dades personals, correu electrònic, al·lèrgens o intoleràncies, etc. També haurà d'acceptar les condicions d'ús, polítiques de privacitat, avis legal i el consentiment del tractament de dades personals.

Un cop validades les dades, el Comprador ha de prémer el botó Reservar i accedirà a la plataforma de pagament. Actualment, l'Empresa facilita als Compradors la següent forma de pagament:

Targeta de crèdit o dèbit. Per qualsevol import. Només s'accepten les targetes Visa, Mastercard, Visa Electrón i Maestro.

El Comprador serà redirigit a través d'una connexió segura. Totes les compres que és realitzin a través de la pàgina web són 100% segures. Les dades bancàries és remetrans de forma xifrada a través del protocol SSL (Secure Socket Layer) i és transmetran en un entorn totalment segur al nostre banc sense que és registrin en cap moment.

El Comprador haurà d'introduir les seves dades bancàries i, posteriorment, validar la compra.

El Comprador rebrà simultàniament una resposta per part de l'entitat bancària, indicant-li si la seva petició d'autenticació és acceptada o denegada. Si l'autenticació és acceptada, és produirà el càrrec al seu compte.

La comanda només serà vàlida :

una vegada el sistema hagi acceptat el pagament a través de la xarxa central d'autoritzacions de targetes bancàries.

Les despeses financeres eventuais (despeses bancàries relacionades amb els tipus de canvi, comissions bancàries per operacions de pagament efectuades fora del territori d'emissió de la targeta i altres comissions bancàries) que poguessin resultar dels pagaments amb targeta bancària seran a càrrec del Comprador.

El departament de reserves comprovi el pagament i enviï al comprador un correu electrònic amb la següent informació :

Confirmació del pagament

Informació corresponent al producte comprat

Política de cancel·lació

I un tiquet del producte adquirit, si correspon

## **5. Política de cancel·lació i modificacions.**

Tots els productes adquirits que requereixin d'un pagament previ o que se li apliqui política de cancel·lació el client haurà de tenir en compte:

Si desitja cancel·lar, ho haurà de fer amb una antelació de 24 h abans de l'hora contractada per rebre la totalitat de l'import pagat.

Si ho fa entre 24 h i fins 8 h abans de l'hora contractada es retornarà el 50% de l'import.

No es farà cap devolució si la cancel·lació es produeix amb menys de 8 h.

Guardarem la seva reserva durant un termini màxim de 15 minuts de retard sobre l'hora establerta.

Transcorreguts aquests minuts, no podem assegurar la reserva.

En cas d'una cancel·lació amb dret a rebre el 50% o 100% de l'import, aquest es realitzarà durant els 7 dies hàbils posteriors a aquesta, sempre a la mateixa targeta de crèdit utilitzada en el pagament.

Per poder dur a terme la cancel·lació haurà d'enviar un correu electrònic a

[contacta@coureandorra.ad](mailto:contacta@coureandorra.ad) o trucar al telèfon +376 666 346 Departament de Reserves / Atenció al client de 9:00 h a 22:00 h de dilluns a diumenge.

La cancel·lació serà confirmada mitjançant un correu electrònic

En cas de voler modificar la reserva, ho podrà fer enviant-nos un correu electrònic a

**[contacta@coureandorra.ad](mailto:contacta@coureandorra.ad)**.

La modificació serà confirmada mitjançant un correu electrònic.