

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Privacidad, ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP, SLU (en adelante, nosotros o ATP) le informa de los datos de carácter personal que recabamos a través de los servicios que ofrecemos y que se reflejan a través de este sitio web (nuestra web o este sitio web), de cómo los tratamos y de los derechos que en relación con sus datos personales y con nuestros tratamientos le confiere la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal que nos es de aplicación.

Normativa aplicable:

1. La Ley 29/2021, de 28 de octubre, Cualificada de Protección de Datos de Carácter Personal del Principado de Andorra (en adelante, la LQPD),
2. Decreto 391/2022, de 28-9-2022 por el que se aprueba el Reglamento para la aplicación de la LQPD,
3. Decreto 45/2023, de 25-1-2023, por el que se aprueba el Reglamento de modificación del Reglamento de aplicación de la LQPD, y
4. Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD").
- 5.

En la siguiente tabla encontrará enlaces para facilitarle el acceso a los puntos de esta política que sean de su interés; no obstante, si lo desea, lea todos los apartados del Aviso Legal, la política de cookies y esta política de privacidad antes de utilizar este sitio web:

- [1. ¿A quién se aplica esta política de privacidad?](#)
- [2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)
- [3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?](#)
- [4. ¿Para qué utilizamos sus datos y con qué finalidad jurídica?](#)
 - [- Para confirmar su identidad](#)
 - [- Para ofrecerle un servicio más personalizado.](#)
 - [- Para iniciar y mantener la relación con nuestros proveedores.](#)
 - [- Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes](#)
 - [- Para preservar la seguridad mediante videovigilancia](#)
 - [- Para seleccionar y contratar a nuestro personal](#)
 - [- Gestionar sus reservas](#)
 - [- Para analizar su evaluación de nuestros servicios y su interés por nuestras campañas de marketing, con el fin de mejorarlas.](#)
 - [- Para atender sus peticiones, consultas o reclamaciones.](#)
 - [- Para gestionar posibles reclamaciones futuras](#)
 - [- Para custodiar y devolverle los objetos perdidos en nuestras instalaciones.](#)
 - [- Para promocionar nuestras instalaciones, productos y servicios](#)
 - [- Para obtener estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios.](#)
 - [- Para garantizar el funcionamiento de nuestra web \(cookies funcionales\).](#)

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU are the owners of the intellectual property of this document and authorise their clients to use it exclusively for the purpose for which it has been provided to them.

- [Para obtener estadísticas agregadas sobre el uso de nuestro sitio web \(analytical cookies\).](#)
- [Para poder utilizar los servicios de Google.](#)
- [Para comunicarle infracciones de seguridad.](#)
- [Para otros fines que no sean incompatibles con los anteriores.](#)

5. [¿Con quién podemos compartir sus datos personales?](#)

6. [¿Con quién podemos compartir sus datos personales?](#)

7. [¿Qué derechos le asisten?](#)

- [Sus derechos](#)
- [¿Dónde y cómo puede ejercer sus derechos?](#)
- [- Formularios para el ejercicio de sus derechos](#)

8. [¿Qué responsabilidades tiene?](#)

9. [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)

10. [Modificaciones de esta Política de Privacidad](#)

1. ¿A quién se aplica esta Política de Privacidad?

Esta política se aplica a las personas que interactúan con la ATP a través de este sitio web, a los usuarios de los servicios que la ATP ofrece para los propósitos descritos en la sección 4 de esta política (los Servicios), y a todas las personas cuyos datos personales (por ejemplo, sus imágenes) pueden aparecer en nuestro sitio web o en el contexto de los Servicios.

2. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

El único responsable del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo indicado en esta política es:

ALLOTJAMENTS TURÍSTICS PRINCIPAT ATP, SLU, con NRT L-709310-C y domicilio social Ctra. General 2, Ed. Residencial La Solana, Bl. 5, El Tarter, AD100 Canillo (Principat d'Andorra).

Disponemos de un Delegado de Protección de Datos externo—Win2win, SLU, empresa andorrana especializada en privacidad y protección de datos personales—con el que puede contactar enviando un correo electrónico a DPDextern@win2win.ad.

Adicionalmente, si usted se encuentra en la Unión Europea, debe saber que nuestro representante a efectos de protección de datos es la empresa PIERRE & VACANCES MAEVA DISTRIBUTION, con cuyo Delegado de Protección de Datos puede contactar por correo ordinario en la siguiente dirección: PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, L'Artois - Espace Pont de Flandres, 9, rue de Cambrai 75947 Paris Cedex 19.

La ATP no es responsable de las actividades llevadas a cabo por otros sitios web, incluso si se accede a ellos a través de enlaces que no están disponibles en el sitio web de la ATP.

Sólo si usted accede a ellos a través de enlaces en nuestro sitio web. Por ello, le recomendamos encarecidamente que lea atentamente la información facilitada por estos otros responsables antes de facilitarles sus datos personales (especialmente

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

las políticas de privacidad y de cookies de cada sitio web que visite), y que se comunique con este responsable si tiene alguna duda o pregunta.

3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

En general, es usted quien nos facilita directamente sus datos personales, por ejemplo, a través de los formularios de este sitio web. Las únicas excepciones a esta regla son:

- Su imagen, cuando sea eventualmente recogida por nuestras cámaras de videovigilancia;
- Los datos personales que puedan aparecer sobre usted en el campo "comentarios sobre la reserva" cuando nos sean facilitados por terceros que reserven los Servicios;
- Los datos de contacto facilitados por nuestros proveedores de servicios y productos cuando usted los represente;
- Los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito, que junto con el importe de la compra y el número de transacción nos devuelve nuestro proveedor de servicios de pago en caso de que desee consultar o revocar la transacción;
- Fotografías o vídeos de los eventos que organizamos o en los que participamos, y en los que usted pueda aparecer;
- Las imágenes que correspondan a cualquier contenido del sitio web sobre el que tengamos los derechos correspondientes;
- Los datos personales que puedan aparecer sobre usted en los correos electrónicos y mensajería instantánea que recibamos, o a través de los formularios de nuestro sitio web; y
- Las cookies de este sitio web, sobre las que encontrará más información en nuestra política de cookies.

4. ¿Con qué finalidad utilizamos las cookies y sobre qué base legal las utilizamos?

Para confirmar su identidad

Si no le conocemos, podemos utilizar sus datos personales para confirmar su identidad y, en caso necesario, la empresa para la que trabaja y su función en la misma. Hacemos esto cuando estamos sujetos a obligaciones legales que nos obligan a autenticar su identidad antes de seguir procesando sus datos personales, o cuando nos interesa legítimamente asegurarnos de que su solicitud es auténtica y no se hace por motivos fraudulentos o es spam.

Para ofrecerle un servicio más personalizado

Recogemos los datos opcionales que usted nos facilita voluntariamente en los formularios (que no están marcados con "*") con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado en relación con la finalidad para la que el formulario está específicamente destinado, y para extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestro servicio y nuestros servicios.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

La base que nos legitima para tratar estos datos personales con esta finalidad es el consentimiento que usted manifiesta al facilitárnoslos. Como siempre, puedes retractarte y retirar tu consentimiento en cualquier momento, con el único efecto de que dejaremos de utilizar estos datos personales y, por tanto, los servicios asociados al formulario serán menos personalizados a partir de ese momento.

Para iniciar y mantener una relación con nuestros proveedores

Si representa a un proveedor de productos o servicios, rellene sus datos de contacto y su firma con el fin de:

- a) Gestionar nuestras relaciones de todo tipo con el proveedor al que representa.
- b) Gestionar el correspondiente fichero de nuestra lista de proveedores autorizados.
- c) Gestionar los presupuestos y facturas del proveedor al que representan.

Las gestiones vinculadas a las finalidades a) y b) están legitimadas por el contrato laboral o de prestación de servicios suscrito con el proveedor al que representan y nuestro interés legítimo en contactar con ellos. Y las gestiones vinculadas a la finalidad c) están legitimadas porque son necesarias para la ejecución del contrato o contratos que ha firmado con nosotros.

Para iniciar y mantener la relación con nuestros clientes

Recogemos sus datos que recibimos verbalmente o por escrito directamente de usted o de un tercero que le represente o del que usted sea beneficiario, cuando contrata un servicio (por ejemplo, una reserva o un regalo, o cuando solicita una factura a su nombre) con la finalidad de gestionar dicha contratación, prestarle el servicio correspondiente y facturarle.

Si realiza un pago mediante TPV, le rogamos que introduzca los 4 últimos dígitos de su tarjeta de crédito junto con el identificador de su pago, la fecha y el importe, con el fin de poder atender cualquier solicitud de información o devolución en relación con dicho pago. Estos datos no nos permiten identificarle y, por lo tanto, si desea solicitar algo en relación con ellos, deberá facilitarnos cualquier dato que nos permita vincularlos a usted.

Asimismo, le informamos que, como consecuencia de la presente relación contractual y en base a lo dispuesto en el artículo 19.2 de la Ley 20/2014, de 16 de octubre, de regulación de la contratación electrónica y operadores que desarrollan su actividad económica en un espacio digital, podemos comunicarle verbalmente o por escrito información comercial relacionada con los productos o servicios de la ATP.

El tratamiento de estos datos es legítimo porque es necesario para la ejecución del contrato de servicios o productos en los que usted está interesado, y por nuestro interés legítimo en mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios.

Preservar la seguridad mediante videovigilancia

Recogemos su imagen a través de nuestros sistemas de videovigilancia con la finalidad de preservar la seguridad de las personas, los bienes y las propias instalaciones, y disponer de grabaciones de vídeo como prueba de posibles delitos. La base de legitimación para los citados tratamientos es el interés público en la seguridad pública, de acuerdo con el apartado 3 del artículo 20 de la Ley 31/2021, de 22 de noviembre, de texto refundido cualificado de seguridad pública, el interés público en la seguridad de las personas cuando se activa una alarma, de acuerdo con el apartado del artículo 34 de la Ley 8/2022, del 31 de marzo, de seguridad privada (finalidad por la que hay un vigilante de seguridad que supervisa en tiempo real las imágenes que recogen las cámaras durante un tiempo prudencial que sigue a la activación de la alarma en la central de alarmas), el interés legítimo de la ATP, o de terceros afectados, en reclamar tutela judicial por un delito que puede acreditarse con unos minutos de grabación, y nuestro propio interés legítimo en evitar o reducir las pérdidas derivadas de los delitos cometidos en las instalaciones y los bienes que albergan, proteger la integridad y salubridad de nuestros productos, proteger la integridad de nuestros trabajadores, aumentar la seguridad en el trabajo y agilizar la respuesta ante riesgos graves como incendios o robos por parte de terceros. Finalmente, la realización de copias y la cesión de estos registros cuando sean requeridos por la autoridad judicial competente o la Jefatura de Policía del Gobierno de Andorra a efectos de la investigación de infracciones penales o administrativas está legitimada por la obligación legal impuesta por el apartado 4 del artículo 24 de la citada Ley 31/2021, de seguridad ciudadana.

Para seleccionar y contratar a nuestro personal

Tratamos los datos del currículum que voluntariamente nos facilitas, junto con los datos que aparecen en tu perfil en redes sociales estrictamente profesionales, como LinkedIn, y los datos que podamos recabar en las entrevistas y pruebas que voluntariamente aceptes realizar, para gestionar la relación contigo respecto a tu candidatura a un puesto de trabajo en ATP, incluyendo el proceso de criba, filtrado y empaquetado de tu currículum como potencial candidato, el proceso de selección de personal y el proceso de contratación.

Con el fin de garantizar la objetividad y racionalidad de los procesos de selección, dichas pruebas podrán completarse con la superación de cursos, periodos de prácticas, presentación de currículos por parte de los candidatos, pruebas psicotécnicas o entrevistas. También pueden exigirse reconocimientos médicos.

La base de legitimación para los citados procedimientos es su consentimiento, que se manifiesta mediante el envío de su currículum, la realización de una prueba o la asistencia a una entrevista, según sea necesario para la ejecución de medidas precontractuales si así lo solicita, y en caso de que no tengamos un proceso de selección abierto o no sea contratado y consideremos que puede ser incluido en futuros procesos de selección, es nuestro interés legítimo conservar su currículum con la finalidad de incluirlo en el proceso de selección.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

La base que nos legitima para consultar su perfil en redes sociales estrictamente profesionales, como LinkedIn, es nuestro interés legítimo en enriquecer la información profesional de los candidatos con el fin de reducir el tiempo que tanto usted como la ATP tardarán en completar el proceso de selección. La base que nos legitima para los tratamientos asociados a las citadas pruebas complementarias es que son necesarios para la ejecución del acuerdo de participación en el concreto proceso de selección en el que dichas pruebas forman parte de las condiciones de participación que usted ha aceptado expresamente al inscribirse. Usted podrá retirar su consentimiento u oponerse a nuestro interés legítimo tal y como se indica en el apartado 7 de esta política, sin que, en caso de hacerlo, se produzcan más efectos que la destrucción de su currículum (si retira su consentimiento) o la limitación de su conservación al proceso de selección para el que haya enviado su CV.

Para gestionar sus reservas

Recogemos los datos que nos facilita en relación con la reserva con la finalidad de formalizar la misma y comunicarle por correo electrónico o telefónicamente cualquier información relacionada que pueda ser de su interés, así como para gestionar y emitir los documentos acreditativos de la reserva y cualquier comunicación relacionada. La base que legitima estos procesos es el contrato de compraventa o el acuerdo de reserva que usted firma al cumplimentar el formulario correspondiente, enviarnos un correo electrónico o un mensaje, o confirmar los datos que nos ha facilitado verbalmente (en persona o por teléfono).

Para analizar su evaluación de nuestros servicios y su interés en nuestras campañas de marketing, con el fin de mejorarlas.

Podemos tratar los datos que nos facilite, por ejemplo durante la compra o reserva de productos o servicios, para solicitarle su evaluación del servicio recibido. También podemos utilizar estadísticas agregadas (es decir, cuyo resultado estadístico no incluye información personal de ningún tipo) en relación con el interés suscitado por nuestras campañas de marketing. La base que legitima este tratamiento es nuestro interés legítimo en mejorar la calidad de nuestros servicios y de los eventos que gestionamos o promovemos, así como de nuestras campañas de marketing.

Atender sus solicitudes, consultas o reclamaciones

Recogemos los datos personales que voluntaria y libremente nos facilitas en tus correos electrónicos o en tus mensajes de mensajería instantánea, por teléfono, a través de los formularios de la página web, o a través de los formularios de la página web, o mediante solicitudes de ejercicio de derechos, con la finalidad de atender tus peticiones, consultas o reclamaciones en relación con nuestros servicios o con los derechos que te asisten sobre tus datos personales.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

La base jurídica de estos procesos es nuestra obligación legal de responder a sus solicitudes de derechos y, para todos los demás fines, nuestro interés legítimo en responderle. El suministro de sus datos personales es, por tanto, voluntario, aunque si no nos los facilita no podremos tramitar su solicitud, consulta o reclamación. Podrá oponerse a nuestro interés legítimo siempre que lo desee, aunque dicha oposición también imposibilitará que podamos seguir tramitando su solicitud, consulta o reclamación.

Para gestionar posibles reclamaciones futuras

Conservamos los datos que puedan ser necesarios para gestionar sus posibles reclamaciones, o las nuestras, en base a nuestro interés legítimo en defendernos para salvaguardar nuestros derechos.

Para custodiar y devolverle los objetos que haya perdido en nuestras instalaciones

Si has perdido un teléfono móvil o cualquier otro objeto que contenga datos personales y lo encontramos o nos lo entregan, conservaremos estos datos personales hasta que el legítimo propietario del objeto extraviado lo reclame satisfactoriamente en nuestro punto de atención al cliente o, transcurrido un plazo razonable, lo comuniquemos a las autoridades policiales para que gestionen su custodia y eventual devolución.

La base que nos legitima para tratar de este modo los datos personales de móviles, carteras, motos y otros objetos que puedan contener datos personales es nuestro interés legítimo en evitar su robo y devolvérselos.

Para promocionar nuestras instalaciones, productos y servicios

Si ha firmado un contrato o un consentimiento de cesión de derechos de imagen con nosotros, es posible que recibamos fotografías o vídeos de nuestras instalaciones, productos o servicios en los que se le identifique, y quizás se le vea, para luego utilizarlos en campañas promocionales o publicarlos en medios de comunicación, como prensa nacional o internacional, nuestra página web o nuestras redes sociales. Si ha firmado un consentimiento de cesión de derechos de imagen, le informamos de que puede revocarlo en cualquier momento para que retiremos su imagen de nuestra página web y/o de nuestras redes sociales, sin que la revocación tenga ningún efecto sobre la difusión de su imagen que haya podido tener lugar antes del tratamiento. Además, podemos grabar gráficamente el ambiente de nuestras instalaciones para promocionar nuestros locales y sus productos y servicios y, en su caso, su imagen podrá aparecer en este material gráfico. A diferencia de lo indicado en el párrafo anterior, en este caso la base legal para el tratamiento de sus imágenes es nuestro interés legítimo, al que usted puede oponerse en cualquier momento si considera que es contrario a sus propios intereses. Para poder valorar su oposición frente a nuestro interés legítimo, y en su caso retirar inmediatamente las imágenes que le identifiquen, le pediremos que nos indique dónde las ha visto.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

Obtener estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros servicios

Utilizamos los datos facilitados en los formularios de este sitio web para extraer estadísticas agregadas (en las que no es posible identificar a ninguna persona en concreto) con el objetivo de mejorar los servicios que ofrecemos a través del sitio web. La base que nos legitima para tratar sus datos con esta finalidad es nuestro interés legítimo en mejorar nuestros resultados económicos y, al mismo tiempo, los servicios que le ofrecemos.

Para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio web (cookies funcionales)

Utilizamos cookies funcionales para recopilar, almacenar, consultar y tratar información personal (vinculada a usted mediante identificadores únicos o direcciones IP), procedente del navegador de su dispositivo, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

En el caso de las cookies necesarias para el correcto funcionamiento de la web o cookies de personalización, su uso no requiere que nos des tu consentimiento expreso, y la base que nos legitima para utilizarlas es nuestro interés legítimo en poder ofrecerte los servicios de nuestra web de acuerdo con tus preferencias. Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para obtener estadísticas agregadas sobre el uso de nuestro sitio web (cookies analíticas)

Utilizamos cookies analíticas o estadísticas para identificar las páginas más y menos visitadas, analizar qué contenidos son de mayor interés para nuestros visitantes y medir el éxito de nuestras campañas informativas, todo ello con el objetivo de mejorar los servicios que le ofrecemos a través de nuestro sitio web. Todas estas finalidades proporcionan resultados agregados, en los que no es posible identificar los intereses de ninguna persona en concreto.

En el caso de las cookies analíticas, no las utilizaremos hasta contar con su consentimiento, y el hecho de no dar o retirar su consentimiento sólo obstaculizará nuestro objetivo de mejorar el sitio web mediante el análisis de estadísticas agregadas sobre los hábitos de navegación de nuestros visitantes.

Puede encontrar más información sobre estas cookies en nuestra política de cookies.

Para poder utilizar los servicios de Google

Adicionalmente, como obligación que Google LLC, empresa de la que Google Ireland Ltd es filial, impone a las entidades que, como nosotros, utilizan Google Analytics,

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

Tenga en cuenta que estos dos servicios son operados por Google Inc., con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., y que Google Inc. es el beneficiario efectivo de estos servicios.

La información que generan las cookies acerca de su uso de este sitio web y sus preferencias publicitarias se transmite generalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Si desea más información, puede consultar [la página en la que se describe cómo utiliza Google la información de nuestro sitio web](#) y/o [la política de privacidad de Google](#) relativa a estos servicios.

Le informamos de que hemos activado la función de anonimización de IP del servicio de Google para añadir garantías adicionales a las cláusulas contractuales estándar que protegen esta transferencia internacional de datos a EE.UU.. Google ocultará su dirección IP antes de transmitirla a EE.UU. (un proceso de ofuscación de su identidad). Sólo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se abre allí. Google garantiza que la dirección IP transmitida por su navegador a Google Analytics no se procesará junto con ningún otro dato del que disponga Google.

Puede consultar las categorías de datos personales procesados por estos servicios en privacy.google.com/businesses/adsservices.

Para informarle sobre violaciones de seguridad

La ATP adopta las medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de la información personal; no obstante lo anterior, si determinamos que sus datos han sido objeto de apropiación indebida (incluso por parte de un empleado o ex-empleado de la ATP), han sido expuestos por una brecha de seguridad o han sido adquiridos indebidamente por un tercero, exponiéndole a un alto riesgo de divulgación, alteración o destrucción no autorizada de su información personal, exponiéndole a un alto riesgo, le informaremos inmediatamente sobre esta brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida, y sobre las medidas que hemos tomado y las que le recomendamos tomar para que la brecha no le afecte.

La base que legitima este tratamiento es la obligación legal prevista en el artículo 37 de la LQPD (35 del RGPD), y nuestro interés legítimo en evitar que esta brecha de seguridad le perjudique.

Para otras finalidades que no sean incompatibles con las anteriores

Podremos utilizar sus datos personales para otros fines que no sean incompatibles con los anteriormente mencionados (tales como fines de archivo por razones de interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) siempre que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y por supuesto, actuando de conformidad con ésta y demás legislación aplicable.

5. ¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

No cedemos sus datos personales a nadie a menos que:

- Sea Vd mismo quien lo solicite.
- Estemos legalmente obligados a hacerlo.
- Sea necesario para cumplir los términos y condiciones de nuestros servicios, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Contratar nuestros productos o servicios a través de intermediarios (por ejemplo, una agencia de viajes) a los que tenemos que prestar servicios que usted ha adquirido en su nombre, ya sea con el consentimiento que usted les ha dado, porque le representan legalmente o porque usted nos ha autorizado explícitamente a hacerlo.
- Somos corresponsables de la recogida de datos, por lo que, siempre con su consentimiento, otras entidades los tratan en su propio nombre. Este es el caso de:

o Google Ireland Ltd, con domicilio social en 4 Gordon House Street, Barrow - Dublín, Irlanda, a quien hemos encomendado el tratamiento de los datos de las cookies necesarias para utilizar sus servicios de Analytics. Google Ireland Ltd actúa como un controlador de datos independiente para todo el procesamiento llevado a cabo en su nombre de acuerdo con su política de privacidad. Transferimos los datos a Google Ireland Ltd en base al acuerdo de protección de datos que esta empresa con sede en la UE incluye en la adenda al contrato tipo para países que cumplen con el GDPR, como Andorra, al que añadimos la salvaguarda adicional de activar la anonimización de las IPs que recogen cookies. En nuestra política de cookies podrás ver qué cookies analíticas y publicitarias ofrecemos y cómo configurarlas.

- Necesitamos proteger sus derechos, los nuestros, los de nuestros empleados o los de terceros (que pueden requerir la cesión a la policía por motivos de seguridad o a las autoridades sanitarias para evitar la propagación de enfermedades, por ejemplo, para la localización de contactos). Por ejemplo:

o Si nuestras cámaras de videovigilancia graban un robo en nuestras instalaciones, o

o Si un tercero nos solicita imágenes de videovigilancia en base a su interés legítimo en solicitar la tutela judicial efectiva en relación con la comisión de un delito o la indemnización por los daños y perjuicios causados por las imágenes cedidas, y con el compromiso de dicho tercero de utilizarlas exclusivamente para la denuncia de dicho delito o para la reclamación de los daños y perjuicios sufridos, y reduciendo la cesión de imágenes a la mínima e imprescindible para cumplir con la finalidad perseguida.

- Una empresa subcontratada por nosotros tiene que tratarlos en nuestro nombre (por ejemplo, la empresa que nos presta los servicios del Delegado de Protección de Datos, y que tiene que atender sus solicitudes de ejercicio de derechos); siempre en los términos y condiciones del correspondiente contrato de tratamiento.
- Una empresa subcontratada por nosotros puede tener acceso a los datos personales de nuestro sitio web o de nuestros sistemas de forma ocasional, aunque no necesiten tramitarlos en nuestro nombre.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

Este es el caso, por ejemplo, de algunos de los servicios prestados por nuestros proveedores de servicios informáticos. Aunque tengan acceso a los datos de la ATP, han firmado un contrato de servicio que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros tenemos con la ATP.

- Necesitamos proteger o defender los derechos o la propiedad de la ATP.

No tenemos previsto realizar ninguna transferencia internacional de datos de carácter personal y, en caso de tener que hacerlo, le informamos que cumpliremos con la normativa vigente en cada momento y, preferentemente, seleccionando proveedores que garanticen que sólo transferirán sus datos cuando los países de destino ofrezcan un nivel de protección equivalente a la legislación andorrana, de acuerdo con el artículo 43 de la LQPD.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

La ATP conserva sus datos personales exclusivamente durante el tiempo que dure el tratamiento que los requiere y, posteriormente, durante el tiempo necesario para cubrir las responsabilidades legales que nos sean de aplicación en cada momento, derivadas del tratamiento que se esté llevando a cabo (incluida la obligación de poder demostrar que hemos atendido su solicitud de destrucción de datos personales).

Por ejemplo, conservaremos los registros de videovigilancia durante un máximo de 30 días cuando no contengan incidencias, y, si excepcionalmente se ha producido un incidente de seguridad durante este periodo o existen indicios de que se ha cometido un delito (por ejemplo, un robo), extraeremos los datos de los registros, un robo), extraeremos una copia de la parte del registro que recoja el incidente, que se conservará hasta su entrega a la policía o al interesado que lo solicite para acreditar su solicitud de protección judicial.

Destruiremos su currículum vitae cuando tenga más de cinco años de antigüedad, por considerarlo obsoleto en relación con la finalidad a la que está destinado.

Destruiremos los datos personales innecesarios o desproporcionados que puedan aparecer en los correos electrónicos y mensajes instantáneos que recibamos, o a través de los formularios de nuestra página web, tan pronto como los recibamos.

Destruiremos (y rectificaremos) cualquier dato personal que consideremos inexacto tan pronto como tengamos conocimiento de su inexactitud.

Si nos envía una copia de un documento de identidad, destruiremos dicha copia en cuanto hayamos comprobado que cumple la función para la que fue enviada.

Cuando no tengamos una finalidad legítima para el tratamiento de algunos de sus datos personales, los suprimiremos o anonimizaremos, y si esto no es posible (por ejemplo, porque se encuentran en agujeros de seguridad), los almacenaremos de forma segura y los bloquearemos para impedir que se sigan tratando hasta que sea posible su supresión.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

7. ¿Qué derechos le asisten?

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si tenemos o no sus datos personales.

Le recordamos que, cuando compartamos datos personales con otros responsables del tratamiento, usted tendrá que ejercer sus derechos directamente frente a dichos responsables siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus propias políticas de privacidad. En concreto, en relación con los datos que nuestras cookies comparten con Google, le informamos que puede instalar en su navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox y/u Opera, [el complemento para no enviar datos de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

BA continuación, te explicamos qué otros derechos tienes y cómo ejercerlos.

Sus derechos

Puede solicitarnos el ejercicio de los siguientes derechos:

- [Acceso a sus datos personales.](#)
- [Rectificación de cualquiera de sus datos personales,](#) especificando la razón.
- [Supresión de alguno o todos sus datos personales.](#)
- [Limitación del tratamiento de sus datos,](#) especificando la razón para la limitación.
- [Oposición al tratamiento de sus datos personales.](#)
- [Portabilidad de sus datos](#) cuando la base de legitimación de la recogida haya sido el consentimiento o un contrato.
- [Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.](#)

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándonoslo, como cualquier otro derecho, según se indica en el apartado siguiente. Esta revocación no tendrá en ningún caso carácter retroactivo.

Dónde y cómo puede ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos:

1. Enviando una solicitud por escrito a la ATP, dirigida a nuestra dirección postal, indicada en el apartado 2 de esta política, indicando un medio de contacto para que podamos responder a su solicitud, o solicitando más información si fuera necesario. Le agradeceremos que indique en el sobre "Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales".
2. Enviando un correo electrónico o el formulario asociado al derecho que desea ejercer a la dirección de correo electrónico DPDextern@win2win.ad, indicando en el sobre "Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales". Encontrará estos formularios más adelante, en este mismo apartado de la política de privacidad.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

En ambos casos, si no fuera posible comprobar que usted es quien dice ser, le solicitaremos, si lo desea, que nos envíe una prueba de su identidad, para asegurarnos de contestar únicamente al interesado o a su representante legal.

Si la persona que envía el correo electrónico actúa como representante del interesado, la acreditación de la representación deberá realizarse mediante documentos o instrumentos jurídicos que identifiquen correctamente al interesado y al representante y especifiquen el cargo o el procedimiento para el que se delega la representación.

Por último, y especialmente si considera que el ejercicio de sus derechos no le ha satisfecho plenamente, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control de su país, o dirigirse a tal efecto a la Agencia Andorrana de Protección de Datos (APDA).

Formularios para el ejercicio de sus derechos

Para facilitarle el ejercicio de sus derechos, le recomendamos que utilice los siguientes formularios de solicitud:

- [Formulario para el ejercicio del derecho de acceso](#)
- [Formulario para el ejercicio del derecho de rectificación](#)
- Formulario para el ejercicio del derecho de oposición ([modelo A](#) y [modelo B](#))
- [Formulario para el ejercicio del derecho de supresión](#)
- [Formulario para el ejercicio del derecho de limitación del tratamiento](#)
- [Formulario para el ejercicio del derecho a la portabilidad](#)
- [Formulario para el ejercicio del derecho a no ser objeto de decisiones individuales](#)

8. ¿Cuáles son sus responsabilidades?

Al facilitarnos sus datos, usted garantiza que son exactos y completos. Asimismo, nos confirmas que respondes de la veracidad de los datos personales que nos hayas facilitado y que los mantendrás convenientemente actualizados de forma que respondan a tu situación real, haciéndote responsable de las falsedades o inexactitudes de los datos personales que nos facilites, o que posteriormente puedan resultar inexactos, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que puedan ocasionarse como consecuencia de su inexactitud.

No podrá facilitar datos personales de otras personas salvo que esté justificado en relación con los servicios que solicita. En cualquier caso, si nos facilita datos personales de terceros, usted asume la responsabilidad de informar a estos terceros antes de facilitarnos sus datos personales. Esta información que has de proporcionar a los terceros cuyos datos nos facilitas, ha de incluir todas las disposiciones previstas en esta política de privacidad, y eres tú el responsable de la licitud de estos datos personales y de transmitir a sus titulares los derechos que les asisten en relación con sus datos personales.

Win2win, SLU y PI Advocats, SLU son los titulares de la propiedad intelectual de este documento y autorizan a sus clientes a utilizarlo exclusivamente para la finalidad para la que les ha sido facilitado.

En aquellos casos en los que tenga que facilitarnos datos de carácter personal de un menor de 16 años o de una persona que tenga limitados sus derechos, está obligado a contar con la autorización de los titulares de su patria potestad o tutela para hacerlo. Sin esta autorización, está prohibido facilitarnos datos personales de estas personas

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Nos comprometemos plenamente a proteger su intimidad y sus datos personales. Hemos elaborado un registro de todas las actividades de tratamiento de datos personales que realizamos, hemos analizado el riesgo potencial que conlleva cada una de estas actividades, y hemos implantado las garantías legales, técnicas y organizativas para evitar, en la medida de lo posible, la alteración, mal uso, pérdida, robo, acceso no autorizado o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Mantenemos nuestras políticas convenientemente actualizadas para asegurarnos de que le proporcionamos toda la información de que disponemos sobre el tratamiento de sus datos personales, y para garantizar que nuestro personal recibe las directrices adecuadas sobre cómo tratar sus datos personales. Hemos firmado cláusulas de protección de datos y contratos de encargado del tratamiento con todos nuestros proveedores de servicios, teniendo en cuenta la necesidad que cada uno de ellos tiene de tratar datos personales. Restringimos el acceso a los datos personales a aquellos empleados que realmente necesitan conocerlos para llevar a cabo alguno de los tratamientos a los que se refiere esta política, y les hemos formado y concienciado de la importancia de la confidencialidad y de mantener la integridad y disponibilidad de la información, así como de las medidas disciplinarias que implicaría cualquier posible infracción en esta materia.

No obstante lo anterior, si la ATP determina que sus datos han sido objeto de apropiación indebida (incluso por un empleado de la ATP), han sido expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos incorrectamente por un tercero, la ATP le informará inmediatamente de esta brecha de seguridad, apropiación indebida o adquisición incorrecta.

10. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Pondremos al día esta política según sea necesario para reflejar cualquier cambio que pueda ocurrir en regulaciones o en nuestros tratamientos. Si los cambios son sustanciales, se lo notificaremos antes de que entren en vigor enviándole un aviso o publicando un aviso destacado en este sitio web, y usted tendrá la opción de ejercer sus derechos tal y como le informamos en un apartado anterior. En cualquier caso, le recomendamos que revise periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, no dude en hacérsola llegar enviándonos un correo electrónico a DPDextern@win2win.ad.

Última actualización: 26 de julio de 2023